

Kjære kunde,

Vi takker for at du valgte/vurderer Oslo Markise As som din leverandør av solskjerming. Under vil du finne generell informasjon rundt våre rutiner og våre salgs- og leveringsbetingelser.

Informasjon

Alle produkter som bestilles etter mål tilvirkes særskilt, og går inn under Forbrukerkjøpslovens bestemmelser om tilvirkningskjøp. Monteringsprisen er gitt med det forbehold om at alle bygningskonstruksjonene gir tilstrekkelig feste uten forsterkninger. Oslo Markise As forbeholder seg retten til å sende faktura etter medgått tid og materielle dersom montering er mer omfattende enn forventet ved befaring.

Leveringstid som vi angir, må leses som estimater. Normal leveringstid for solskjerming vil være 2-3 uker på interiør og 4-5 på eksteriør. Salgs-konsulenter kan ikke garantere for lavere leveringstid enn dette!

Leveringstid kan avvike uten at dette påvirker ordrens gyldighet og den avtale prisen på ordren.

Elektrisk arbeide må utføres av autorisert elektriker og omfattes ikke av vår levering så lenge annet ikke er uttrykkelig spesifisert.

Vi ber om at alle henvendelser etter inngått bestilling rettes til kundeservice på post@oslo-markise.no eller telefon 40 40 24 30.

Slik er vår prosess

Tilbud aksepteres med fastpris dersom annet ikke er avtalt. F.eks service oppdrag på timer eller ekstra arbeid utenfor kontrakt.

Ordre effektiviseres ved kredittsjekk uten forskuddsbetaling og er normalt effektivisert samme dag.

Ved mottak av varer fra vår fabrikk går disse igjennom kvalitetssjekk før ordren er klar til utførsel for vårt montasjeledd.

Monteringsdato og tidsperiode for montering settes med kunde telefonisk, pr SMS eller pr. epost. Husk å melde fra dersom oppsatt tids-punkt ikke passer deg, men merk at leveringstid vil bli forskjøvet ved kansellering av avtalt oppdrag. Våre montører jobber normal arbeidstid 08-16 og montasje vil ikke kunne avtales utenom dette. Ved bomtur for våre montører som følge av utelatt avtale belaster vi 1500 inkl. MVA i bomtur gebyr.

Vi ønsker ved endt montering å gi en enkel opplæring i bruk av produktene og vedlikehold.

Faktura sendes i etterkant av montering. Dersom det oppdages mangler eller avvik med montering må dette meldes oss omgående og uten ubegrunnet opphold. Eventuelle tilbakehold på oppgjør tillattes ikke såfremt det ikke er vesentlige mangler jmf. forbrukerkjøpsloven §18.

Faktura sendes ikke dersom avvik oppdages ved montering.

Leveringsbetingelser 2024

Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser er en integrert del av alle tilbud og gjelder kontrakter inngått for leveranse av målbestilte produkter til sluttbruker. Oslo Markise As heretter kalt «sel-ger» og kjøper heretter kalt «Kunde»

Tilbud og avtale

Tilbud er bindende i 90 dager regnet fra tilbudsdato så fremst det ikke inngår i kampanjeføringer med sluttdato. Alle tilbud utarbeides på Selgers forståelse av beskrivelser og spesifika-sjoner mottatt i forespørsel fra Kunde. Selger hefter ikke for feil og mangler i så henseende. Alle avtaler mellom partene skal være skriftlig

Betalingsvilkår

Fakturabetaling med frist 10. dager etter montering/levering. Ved forsinket betaling påløper morarente og purregebyr i.h.t den enhver tid gjeldende lovgivning. Ved lang utsettelse av montering som følge av kundens ønske vil kunden bli fakturert i forkant av levering.

Levering, montasje og ansvarsbegrensning

Leveringstid er angitt i tilbudet og er et estimat basert på er-fartfrakt og produksjonstid. Leveringstid vil kunne variere utfra sesong og kundes material og fargevalg. Selger vil informere Kunde om forsinkelser hos produsent eller transportør, men hefter ikke for oppståtte følgekostnader for leveringsforsinkel-ser hos tredjepart jfr forbrukerkjøpsloven § 24.. Produkter som er bestilt uten montering kan leveres mot et pristillegg eller hentes kostnadsfritt etter avtale. Kunde må kontrollere varer etter overtakelse eller innen montasje påbegynnes. Dersom kunde ikke er til stede i forkant av eller under montering, kan Kunde ikke pårope seg anvisninger som avviker fra inngått avtale. Leveranses omfang er beskrevet på ordren. Alle avtaler om tilleggsytelser må være skriftlige for å være gyldig.

Bruk av solskjerming ved regn, vind og snø

Produktene levert er beregnet som solbeskyttelse, og vi opp-fordrer til fornuftig bruk i regn, snø og vind. Skader på produk-ter som følge av utilbørlig bruk under nevnte forhold dekkes ikke av vår garanti.

Motorer, styring, automatikk og elektriske komponenter

All elektrisk installasjon må utføres av autorisert installatør og er således ikke omfattet av denne kontrakt såfremt annet ikke er skriftlig spesifisert. Kostnadene til elektriker skal ikke under noen omstendigheter belastes Selger uten at dette er skriftlig

forhåndsavtalt. Ved leveranser som inneholder motorer, fjern-kontroller og automatikk (sol, vind m.v.), påligger det kunden å sjekke at han har tilgjengelig riktig materiell og nødvendig koblings- og installasjonsskjema før elektriker rekvireres. De foreskrevne verdier for innstilling av sol- og vindverdier, må følges, men ved spesielle kastevinder som overstiger innstilte verdier, er det allikevel risiko til stede for at automatikk ikke når å trekke produktet inn/opp for skade oppstår. Slik skade er ikke reklamasjonsberettiget, og må dekkes av kunde/bruker eller dennes forsikring.

Solskjerming og termisk brudd i glassflate

Det gjøres oppmerksom på at det i svært få tilfeller kan oppstå sprekkdannelser i glass ved bruk av solskjerming som er mon-tert tett inntil glasset. Dette vil spesielt gjelde interiør gardiner av typen blackout. Sprekk dannelser som følge av varmedan-nelser i glasset skyldes som regel usynlige skader som allerede var til stede i forkant av montering – f.eks. kantskader. Oslo Markise As gir ikke reklamasjonsrett ved slike glass skader. Det henvises til deres vindusleverandør i disse tilfeller.

Duker

Det henvises til Norges Solskjermingsforbund sin informasjon «viktig å vite om duker» www.solskjerming.no. I tekstil vil det forekomme sveiser, rynker, skjøter, brette-merker o.l Screendu-ker i store størrelser må skjøtes og det vil fremkomme vannrett skjøt i teksten. All tekstil er levende, og det vil forekomme bølger og nedsenk i zip screen tekstil. Alle slike virkninger i duken reduserer ikke kvaliteten eller bruksområdet på duken, og er ikke grunnlag for reklamasjon

Montasje og måltaking

Når det er spesifisert i kontrakten skal produkt(ene) monteres, justeres og ferdigstilles av Selger. Montering utføres etter tradisjon og Selgers faglige skjønn. Oslo Markise As forbehol-der seg retten til å fakturere for ekstra tidsbruk og materiell som går med under montering som følge av at montering blir mer komplisert enn det en kunne forvente å oppdage under befarig. F.eks. råde i vegg. Montering av salgsgjenstanden skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende sikkerhetsbe-stemmelser.

Reklamasjon og garantier

Alle våre produkter har 5 års garanti. Eventuell reklamerings skal skje innen rimelig tid etter at mangelen er oppdaget. Reklamasjon skal alltid fremsettes skriftlig til post@oslo-markise.no eller til Oslo markise As, Hvamsvingen 11A, 2013 Skjetten. Selger skal ha rett til å inspisere varen hos kunde. Ved manglende, defekte eller skadde varer har selger rett til omlevering i rimelig tid uten ekstra kostnader for Kunde. Dersom total kostnader for omlevering beregnes til å overstige opprinnelige kjøpe-sum bortfaller retten til omlevering, men prisavslag/heving av kjøp vurderes. Ved produktfeil av innvendige produkter plikter kunden å sende/levere produktet inn til reparasjon. Selger vil dekke porto begge veier dersom feilen er reklamasjonsrettighet. Utilbørlig bruk omfattes ikke av vår garanti.

Kreditsjekk

Selger forbeholder seg retten til å gjennomføre kreditsjekk. Kunde vil da motta gjenpartsbrief. Hvis det foreligger kredittmerknings, kan Selger velge å avlyse kontrakt.

Angrerett og avbestilling

Kontrakten er inngått etter at kunden selv anmodet om besøk,

ref. Angrerettlovens §2 e, ny lov juni 2014. Angrerett loven omfatter ikke dette kjøpet. Ved avbestilling av ordre plikter kunden å betale 50% av kjøpesummen inkludert MVA som oppgjør for kostnader og tap Selger blir påført.

Salgs pant

Selger har salgspant i de leverte varer til sikkerhet for kjøpe-summen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, jfr panteloven § 3-14 jfr § 3- 17. Ordren med disse salgs- og leveringsbetingelser er å anse som salgspantavtale, jfr tvangsfullbyrdelsesloven § 9-2. Selger kan begjære de leverte varer tilbakelevert i h.t. reglene i tvangsfullbyrdelsesloven.